



КАЗДОРНИИ

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НА ПЕРИОД ДО 2030 ГОДА

Казахстанский научно-исследовательский институт нацелен на поддержание и улучшение мирового имиджа ведущего научного учреждения дорожной отрасли в Республике Казахстан, в странах СНГ и мировом научном сообществе. Выполняя прикладные научно-исследовательские и работы по разработке нормативных и технических документов в области транспорта и коммуникаций, научно-техническое сопровождение при внедрении новых технологий, работы по диагностике и проектированию автомобильных дорог и мостовых сооружений, и других консалтинговых услуг, коллектив Института стремится к высокому качеству всех видов деятельности и удовлетворению требований заказчиков.

Работа института построена на лидерстве высшего руководства Института в обеспечении единства Политики и Целей в области качества, в создании внутренней среды, основанной на принципах транспарентности, доброжелательности, честности как внутри коллектива, так и в отношении с потребителями оказываемых Институтом услуг.

Сохранение коллектива высококвалифицированных специалистов в условиях мирового кризиса является первостепенной задачей высшего руководства.

Прозрачность процессов и финансовой деятельности Института – один из важнейших показателей приверженности принципам МС ИСО 9001: 2015, СТ РК ИСО 9001-2016.

В работе с потребителями сотрудники института берут на себя обязательства гарантировать качество выполнения всех видов предоставляемых услуг посредством:

- соблюдения требований нормативно-правовых актов Таможенного Союза и др. союзов и объединений членами, которого является Республика Казахстан, и принимает их как обязательные;
- обеспечения высокого профессионализма персонала, повышения уровня его квалификации и вовлеченности в процесс непрерывного улучшения качества;
- своевременного и надлежащего исполнения договорных обязательств перед потребителями;
- функционирования процессного и системного подходов в Институте;
- принятия обоснованных решений на основе проведения анализа результативности всех проводимых мероприятий, выявления случаев несоответствий.

АО «КаздорНИИ» реализует поставленные обязательства за счет решения следующих задач:

- использования навыков корпоративной работы, инициирования индивидуального и коллективного поиска и принятия решений;
- построения взаимовыгодных отношений с поставщиками;
- обеспечения полной удовлетворенности потребителя;
- обеспечения выполнения объемов научных исследований, направленных на теоретическое обоснование и практическое использование принципиально новых технических и технологических решений;
- повышения качества оказываемых услуг за счет применения инновационных методов и подходов в разработке и применении с учетом отечественного и зарубежного опыта.

Руководство АО «КаздорНИИ», утверждая и разъясняя Политику в области качества, исходит из того, что она правильно понимается и признается всем персоналом.

Каждый сотрудник Института от Президента до рядового работника персонально отвечает за качество выполняемой работы и обязуется не принимать и не осуществлять действий, противоречащих Политике качества.

Президент, д.т.н., профессор



Телтаев Б.Б.

28.01.2021 г.