



КАЗДОРНИИ

ЦЕЛИ

В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

на 2022 год

Казахстанский дорожный научно-исследовательский институт, обладая современной материально-технической базой, высококвалифицированными кадрами, стремится обеспечить потребителей научно-исследовательскими, проектно-изыскательскими, консалтинговыми, образовательными видами предоставляемых услуг в дорожной отрасли Республики Казахстан и стать лидером по предоставлению качественных услуг на республиканском и мировом рынках. Высшее руководство АО «КаздорНИИ», придерживаясь утвержденной Политики в области качества, основанной на принципах требований международного стандарта ИСО 9001:2015 и СТ РК ИСО 9001-2016, ставит перед собой Цели:

- Всемерное удовлетворение потребностей организаций, граждан и лидерство в научно-исследовательских, проектно-изыскательских, консалтинговых и образовательных (повышение квалификации работников дорожной отрасли) видах услуг с высоким качеством при оптимальных затратах

КРИТЕРИИ ИЗМЕРЕНИЯ:

1. мониторинг удовлетворенности потребителей;
2. мониторинг недобросовестных заказчиков;
3. выполнение планируемых объемов предоставляемых услуг

- Обеспечение роста качества услуг по внедрению современных технологий и материалов и конструкций на основе постоянного повышения научного и профессионального уровня квалификации работников;

КРИТЕРИИ ИЗМЕРЕНИЯ

1. участие в семинарах и совещаниях по новым разработкам в области применения современных технологий, новых материалов и конструкций, проводимых ведущими научными организациями стран ближнего и дальнего зарубежья;
2. участие в научно-практических конференциях, работе Межправительственного совета дорожников по проблемам дорожной отрасли;
3. выполнение научно-исследовательских услуг по применению новых технологий, материалов и конструкций;
4. написание научных статей в рейтинговые мировые издания с высоким импакт – фактором;
5. участие в конкурсах на разработку проектно-сметной документации с обеспечением применения новых технологических решений и выполнения требований государственной экспертизы;
6. повышение уровня квалификации работников института

- Обеспечение улучшения материально-технической базы и эффективного ее использования;

КРИТЕРИИ ИЗМЕРЕНИЯ

1. повышение достоверности результатов научных исследований и снижение их трудоемкости за счет применения современных приборов и оборудования.
2. мониторинг состояния и использования материально-технической базы института
3. обоснованное расходование финансовых средств на ремонт зданий института и модернизацию и приобретение современных приборов и оборудования

- Постоянное совершенствование процессов систем менеджмента, отвечающих всем требованиям СТ РК ИСО 9001-2016 и МС ИСО 9001:2015

КРИТЕРИИ ИЗМЕРЕНИЯ

1. участие в инспекционном контроле на соответствие требованиям СТ РК ИСО 9001-2015; получение аттестата аккредитации испытательной лаборатории на период с 2020 по 2025 гг.
2. мониторинг результативности действующих систем менеджмента

Президент

Срок введения 05.01.2022 г.



Б.Б. Телтаев